

## POLITICA DELLA QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

La Direzione pone come **obiettivo primario la redditività dell'Impresa** e tale obiettivo viene perseguito attraverso:

- Ü il soddisfacimento delle esigenze dei nostri Clienti, estendendo e migliorando continuamente il prodotto ed il servizio reso,
- Ü la produzione di prodotti sicuri e legalmente conformi, garantendoli responsabilmente ai propri clienti,
- Ü la continuità delle caratteristiche del prodotto in funzione delle richieste e delle esigenze dei clienti,
- Ü la conoscenza dei prodotti/servizi erogati al fine di aumentare le attività e le entrate relative,
- Ü la diffusione della cultura della qualità e della certificazione del prodotto,
- Ü un costante miglioramento sia nella qualità ed affidabilità dei prodotti, che nella loro innovazione ed efficienza.

La Direzione, tiene aggiornata la valutazione dei Rischi individuando le opportunità per un costante impegno al miglioramento continuo in ogni settore, di conseguenza *si prefigge* di fornire i propri servizi ad un livello di qualità il più elevato possibile e tale da soddisfare quelle esigenze di competenza, tecnica, riservatezza ed affidabilità che il Cliente si attende.

La Direzione *dichiara* i seguenti impegni:

- 1- Istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un Sistema Qualità Aziendale documentato, conforme allo standard di riferimento.
- 2- Relativamente alla produzione di stampaggio prodotti per alimenti, istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, una Gestione di Sicurezza Alimentare, conforme agli standard di riferimento.
- 3- Realizzare i servizi conformi alle specifiche contrattuali ed alle normative cogenti.
- 4- Garantire l'affidabilità dei propri servizi/prodotti, assicurando, quando applicabile, l'effettuazione di controlli opportuni, nonché di azioni preventive correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità.
- 5- Individuare degli indicatori sintetici di prestazione del servizio.

## OBIETTIVI DELLA QUALITÀ E SICUREZZA ALIMENTARE

La politica della Qualità mira a raggiungere, attraverso la conduzione aziendale in regime di Gestione del Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare, una completa soddisfazione del Cliente e la crescita dell'immagine aziendale in termini di prestigio del prodotto e del servizio.

Questo significa un costante miglioramento dei processi e delle capacità, sviluppando contestualmente i rapporti con gli stessi Clienti al fine di ottenerne la più completa fiducia.

Tali risultati sono ottenuti tramite l'attuazione dei seguenti obiettivi:

- A. Miglioramento e coinvolgimento nella qualità dei fornitori;
- B. costante formazione del personale;
- C. controllo del processo produttivo e dei servizi;
- D. rispondenza alle aspettative del Cliente per quel che concerne la competenza del personale e l'affidabilità della documentazione;
- E. applicazione del Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare descritto in questo manuale;
- F. rispetto delle leggi, decreti, norme e regolamenti, nonché il monitoraggio dei consumi energetici in ottemperanza al Dlg. 102/2014.

Gli obiettivi della qualità sono fissati dalla direzione aziendale e sono verificati nell'ambito delle attività di verifiche interne, mentre, durante i riesami periodici da parte della Direzione, vengono individuate le azioni per il miglioramento degli obiettivi stessi.

Per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e Sicurezza Alimentare, nell'ambito della pianificazione presentata dalla Direzione, vengono messe a disposizione tutte le risorse necessarie, verificandone l'utilizzo ed i risultati tramite monitoraggi periodici.

Per ogni obiettivo individuato, la Direzione provvede, in sede di riesame della Direzione, a concordare e formalizzare le più adeguate pianificazioni per il raggiungimento degli scopi prefissati.

I principali indicatori utilizzati per verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati si riferiscono alle:

- contestazioni o reclami e non conformità in generale;
- non conformità emerse dalle Visite Ispettive sul Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare;
- valutazioni relative alla soddisfazione del cliente.

La diffusione del Sistema Qualità e Sicurezza Alimentare è di pertinenza di tutto il personale ed è supportata dal costante impegno della Direzione.

La Direzione con la collaborazione del **Comitato Qualità** è responsabile della verifica continuativa sullo stato di applicazione del Sistema.

## POLITICA ETICA

La direzione della “Tecnowerk Plast Srl” riconosce il diritto del rispetto dei diritti dell’uomo come valore centrale nella strategia aziendale. La politica etica costituisce per tutta la società il fondamento delle proprie strategie operative e gestionali.

La “Tecnowerk Plast Srl”, si impegna ad operare affinché le sue attività siano di vantaggio per le parti interessate all’impresa nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di Sicurezza e diritti dei lavoratori. Inoltre, si adopera affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile e compatibile con le esigenze di tutela e sicurezza dei lavoratori e sia orientato ad un continuo miglioramento.

Pertanto l’azienda si impegna in materia di responsabilità sociale a conformarsi ai requisiti della normativa SA 8000:2014, nello specifico:

- Nella gestione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale la Direzione è impegnata in modo diretto, continuo e permanente attraverso l’assegnazione di risorse adeguate per l’implementazione del sistema di gestione e il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- Nell’attuazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale l’azienda ha deciso di conformarsi alla legislazione vigente relativamente alle norme del Diritto del Lavoro ed alle norme internazionali richiamate nella SA 8000, che sono mantenute sotto controllo attraverso l’aggiornamento delle norme di settore;
- Nell’attuazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell’azienda a tutti i livelli, attraverso l’attuazione di piani di addestramento e formalizzazione di incontri periodici con il personale;
- Il rapporto con i fornitori è improntato alla massima collaborazione al fine di valutare attraverso la valutazione periodica dei risultati delle indagini relative al grado di soddisfazione dei dipendenti il rispetto dei requisiti fondamentali di tutela dei lavoratori;
- L’azienda assicura la conformità alla norma di riferimento SA 8000 e alle normative cogenti del settore sicurezza e diritti dei lavoratori;
- La società rende pubblicamente disponibile la presente politica, che sarà costantemente mantenuta attiva con revisione annuale in occasione del riesame della direzione, con l’affissione presso i locali dell’azienda e la diffusione a tutto il personale dipendente;
- In particolare in relazione all’adozione del sistema di gestione etico l’azienda sottoscrive il suo impegno a:
  - non utilizzare e non favorire il lavoro minorile;
  - non ricorrere a lavoro forzato o obbligato di nessun tipo;
  - rispettare le norme e leggi in materia di sicurezza dei lavoratori;
  - rispettare il diritto di tutto il personale di aderire alle organizzazioni sindacali e associazioni di categoria;
  - non effettuare alcun tipo di discriminazione evitando trattamenti differenziati in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità famigliari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione;
  - non applicare punizioni disciplinari, ad eccezione di quelle ammesse dal contratto collettivo di lavoro del proprio settore;
  - conformarsi all’orario di lavoro stabilito dal CCNL e dagli eventuali accordi sindacali;
  - rispettare e favorire il rispetto del salario minimo definito dai contratti collettivi di lavoro;
  - qualificare e monitorare i fornitori in considerazione della loro importanza e del loro rispetto alla norma SA8000;

Per attuare tale programma e per monitorare le prestazioni del sistema di gestione etico l’organizzazione predispone annualmente obiettivi che vengono valutati e revisionati in sede di Riesame della Direzione

Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell’azienda, il massimo impegno nell’attuazione e rispetto di tutte le procedure richiamate e/o contenute nel Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale, quale fondamento essenziale dell’efficacia del Sistema stesso

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica Etica a tutti i livelli del personale e a tutte le parti interessate coinvolte.